**Информационно-статистический обзор**

**письменных обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан**

**в 4 квартале 2020 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан (Татарстанстат) в IV квартале 2020 года **поступило 31** письменных обращений граждан (октябрь – 10, ноябрь – 10, декабрь – 11), что на 6,9% больше, чем в III квартале 2020 года.

Количество поступивших обращений граждан **по типу обращения**:

заявления – 24 (77,4%);

предложения – 0 (0,0%);

жалобы – 0 (0,0%);

запросы официальной статистической информации – 7 (22,6%);

запросы бухгалтерской отчетности юридических лиц, осуществляющих свою деятельность на территории Республики Татарстан – 0 (0,0%).

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

1. **По источнику поступления**:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе – 0 (0,0%);

из Аппарата Президента Республики Татарстан – 0 (0,0%);

из Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан – 0 (0,0%);

от органов государственной власти Республики Татарстан – 0 (0,0%);

от иных организаций – 0 (0,0%).

2. **По типу доставки**:

Почтой России – 1 (3,2%);

по сети Интернет, электронной почтой – 26 (83,9%);

личный прием – 0 (0,0%);

нарочным – 4 (12,9%);

по факсу – 0 (0,0%).

Отправителями всех обращений граждан являются жители Республики Татарстан.

В IV квартале 2020 года **рассмотрено** 33 обращения граждан (в том числе 2 обращения, поступившие в III квартале 2020 года), что на 10% больше, чем в III квартале 2020 года.

По состоянию на 1 января 2021 года находилось на рассмотрении 0 обращений граждан, поступивших в IV квартале 2020 года.

По **результатам рассмотрения** обращений граждан в IV квартале 2020 года дано 33 ответа, из них:

письменных – 14 (42,4%);

в форме электронного документа – 19 (57,6%).

По **характеру принятых** по результатам рассмотрения обращений **решений**:

"разъяснено" – 23 (69,7%);

"предоставлена государственная услуга" – 9 (27,3%);

"переадресовано" – 1 (3,0%).

По **срокам рассмотрения** обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки – 33 (100%), из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата – 33 (100%);

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков – 0, из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации – 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения – 0, их них срок, установленный законодательством Российской Федерации, – 0.

По **форме рассмотрения** обращений граждан:

с участием заявителя – 0 (0,0%);

без участия заявителя – 33 (100,0%).

По **должностному лицу**, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Татарстанстата – 5 (15,2%);

за подписью заместителя руководителя Татарстанстата – 28 (84,8%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений, содержащих сведения о нарушении законодательства, о действии (либо бездействии) должностных лиц Татарстанстата, повлекших нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

В течение отчетного квартала не поступало информации от заявителей о том, что ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений, не получено.

Все обращения граждан, поступившие в IV квартале 2020 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная **тематика обращений**, поступивших в октябре-декабре 2020 года, согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (утвержденному распоряжением Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций от 30 ноября 2017 г. № 104:

0001.0002.0025.1202 – Официальная статистическая информация – 9 обращений;

0003.0012.0134.0881 – Запросы архивных данных – 7 обращений.

Информация о рассмотрении Татарстанстатом поступивших обращений граждан размещена на портале ССТУ.РФ.